

Algemene Voorwaarden

Chambres d'Hôtes Manoir Theursot

Ingevolge de Franse wetgeving, is alleen de Franse tekst van onze algemene voorwaarden rechtsgeldig. Wat volgt is een vertaling.

Art 1 – toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk verblijf in onze chambres d'hôtes, tenzij anders schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de eigenaars A. van Marrewijk of L. v/d Knaap.

Art 2 – verblijfsduur

Het verblijf in onze chambres d'hôtes kan alleen om toeristische redenen, met een beperkte verblijfsduur. De klant kan in geen enkel geval één of ander recht inroepen om zijn verblijf te bestendigen.

Art 3 – reservering

De reservering is pas geldig wanneer de gast de aanbetaling heeft overgemaakt; dit voorschot bedraagt 50% van de overnachting (ontbijt inbegrepen), met een minimum van één nacht per gereserveerde kamer.

Art 4 – saldo

Het resterende bedrag (saldo) moet ons bereiken uiterlijk 30 dagen vóór het begin van het verblijf. Voor een verblijf gereserveerd op korte termijn wordt het saldo bij aankomst vereffend. Maaltijden en drankjes worden de ochtend van vertrek afgerekend.

Art 5 – annulering door de klant

Elke annulering moet schriftelijk of per mail worden aangekondigd. De volgende kosten worden in rekening gebracht:

- a) bij annulering tot 90 dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling van 50% wordt terugbetaald, onze bankkosten worden van dit bedrag afgetrokken;
- b) bij annulering tussen 90 en 31 dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling van 50% wordt niet terugbetaald, het saldo wordt kwijtgescholden;
- c) bij annulering minder dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht;
- d) indien de gast na aankomst besluit het verblijf te verkorten, wordt alsnog de volledige geboekte verblijfsduur in rekening gebracht.

Art 6 – annulering door de eigenaars

In geval de eigenaars zich verplicht zien het verblijf te annuleren, wordt de gast onmiddellijk schriftelijk of per mail op de hoogte gebracht. De gast ontvangt eerder gestorte bedragen per direct terug.

Art 7 – aankomst en vertrek

De gehuurde accommodatie kan door de huurder op de aankomstdag vanaf 16:00 uur betrokken worden. Op de dag van vertrek dient de kamer(s) vrijgegeven te zijn voor 10:00 uur. In geval een late aankomst (na 19.00 uur), dient de gast de eigenaar hiervan op de hoogte te brengen. Indien het een kort verblijf betreft, en de gast niet voor 19.00 uur is gearriveerd, wordt de overeenkomst als niet-gesloten beschouwd. De eigenaar kan dan beschikken over de kamer. De aanbetaling wordt in dit geval niet teruggestort.

Art 8 – verblijfsbelasting

De verblijfsbelasting, indien van toepassing, (taxe de séjour) is een lokale belasting, die door de gast aan de eigenaar moet worden voldaan; de eigenaar betaalt de verblijfsbelasting aan de belastingontvanger.

Art 9 – gebruik van de gastenruimtes in en om het huis

De gast wordt geacht de rust te bewaren, en installaties, gebouwen en meubilair uitsluitend te gebruiken waar ze voor bestemd zijn. De gast verplicht zich de kamers in goede staat te verlaten.

Art 10 – capaciteit

De overeenkomst wordt altijd afgesloten voor een exact aantal personen. Indien het aantal gasten hoger is dan overeengekomen en er geen andere gastenkamers meer beschikbaar zijn, kan de eigenaar de bijkomende gasten de toegang weigeren. Deze weigering kan in geen geval begrepen worden als een wijziging of een annulering van de overeenkomst uitgaande van de eigenaar.

Art 11 – huisdieren

Huisdieren worden uitsluitend in overleg met de eigenaar (voorafgaand aan het verblijf) toegelaten op de kamers, in het gebouw of op het terrein van onze chambre d'hôtes. De weigering van huisdieren kan in geen geval begrepen worden als een wijziging of een annulering van de overeenkomst uitgaande van de eigenaar.

Art 12 – rookverbod

In huis en in onze gastenkamers mag niet worden gerookt. In overleg met de eigenaar mag op het terras worden gerookt, op voorwaarde dat dit de andere gasten niet stoort.

Art 13 - aansprakelijkheid

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, letsel of ongeval berokkend aan de huurder of aan degenen die zij nentwege in de betreffende huurperiode in het gehuurde verblijven, ongeacht de oorzaak daarvan. De huurder dient schade die door huurder is veroorzaakt aan het gehuurde en/of materialen terstond te melden aan verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die tijdens de overeengekomen huurperiode is ontstaan door toedoen van de huurder. Indien schade is ontstaan dient u dit ter plekke bij uitchecken à contant of via telefonische overboeking te voldoen. Verhuurder geeft de huurder een schriftelijke bevestiging van de schade.

